



Microsoft

## Wie Microsoft das Management von Geschäftsprozessen unterstützt

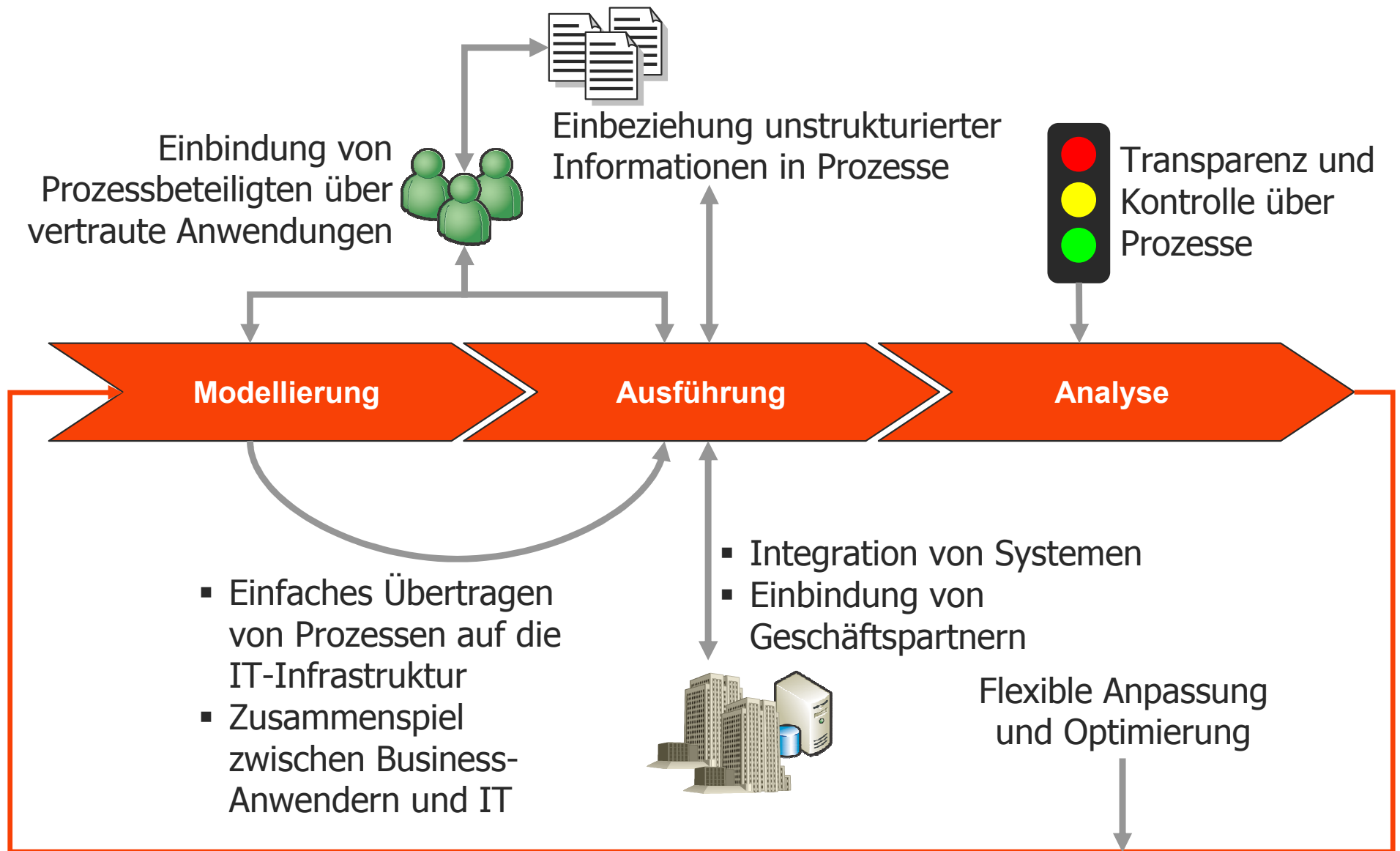
Carsten Hecht

[checht@microsoft.com](mailto:checht@microsoft.com)

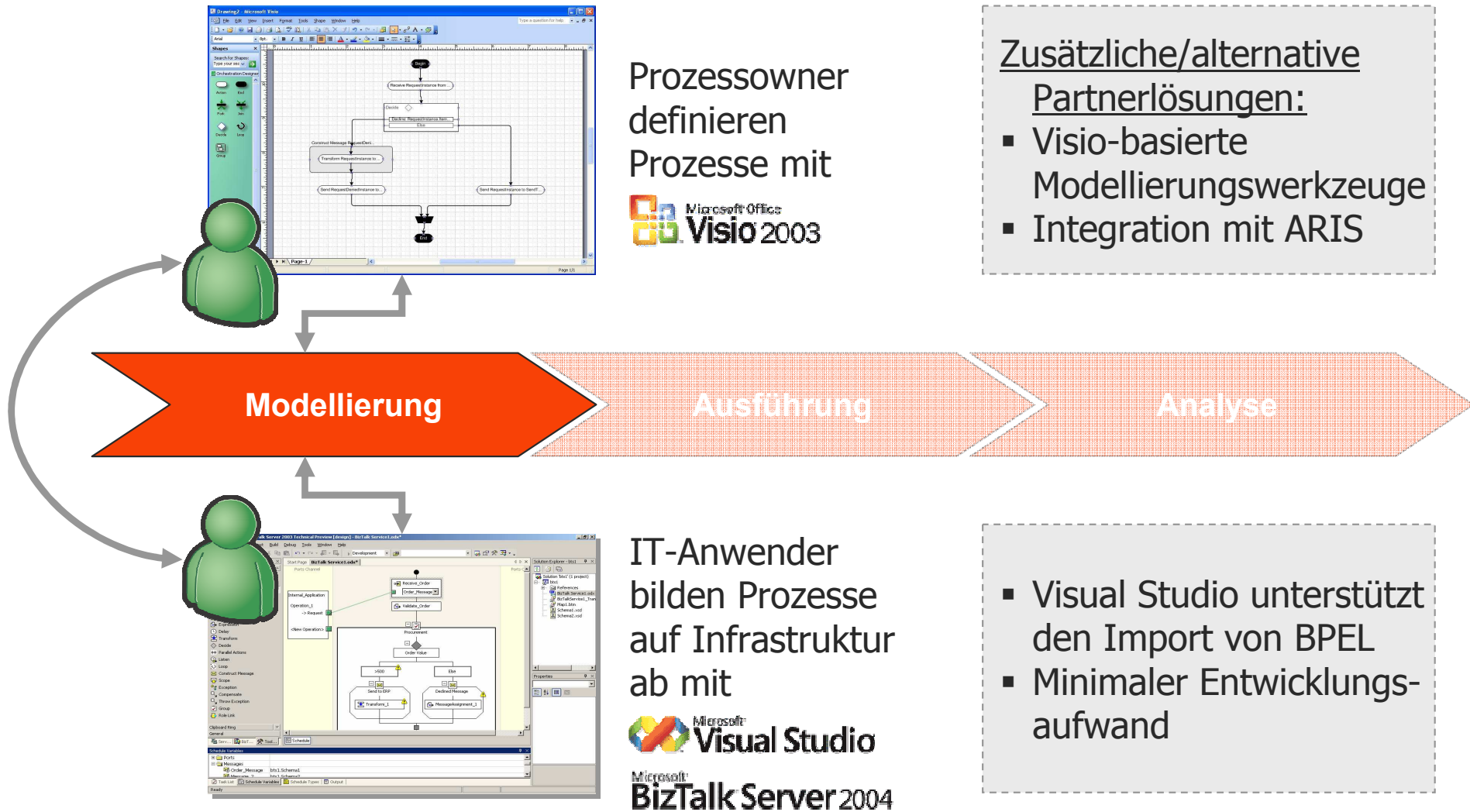
Business Group Server

Microsoft Deutschland GmbH

# Business Process Management: Worauf kommt es an?

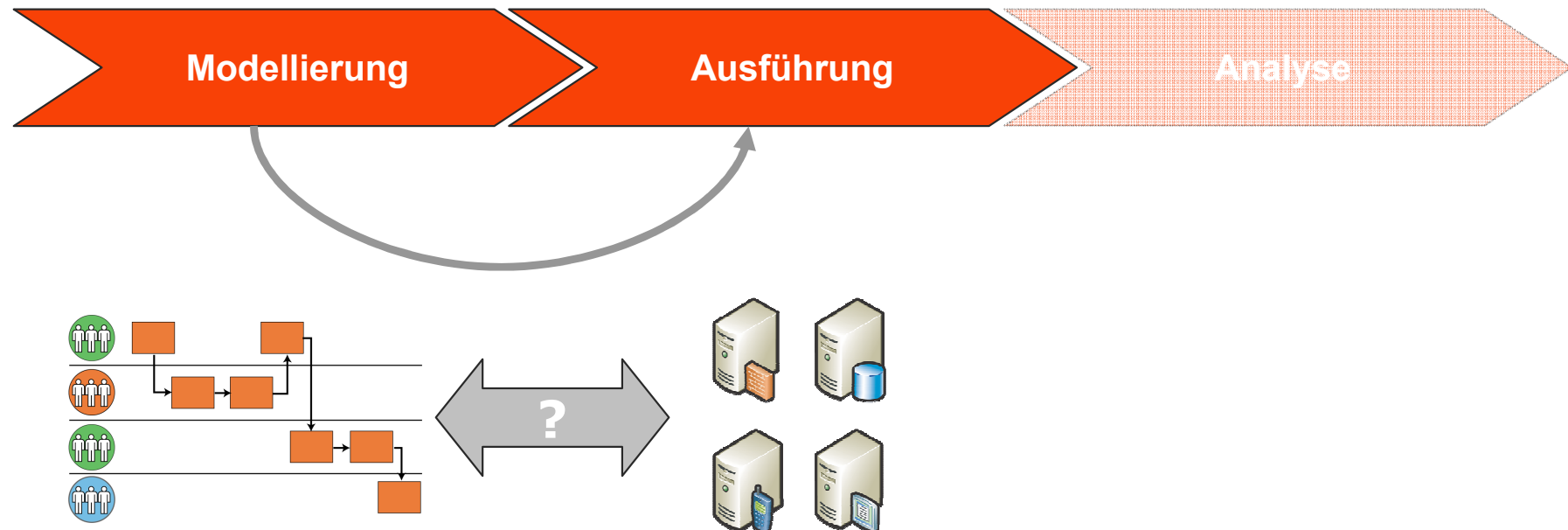


# Modellierung mit vertrauten Anwendungen



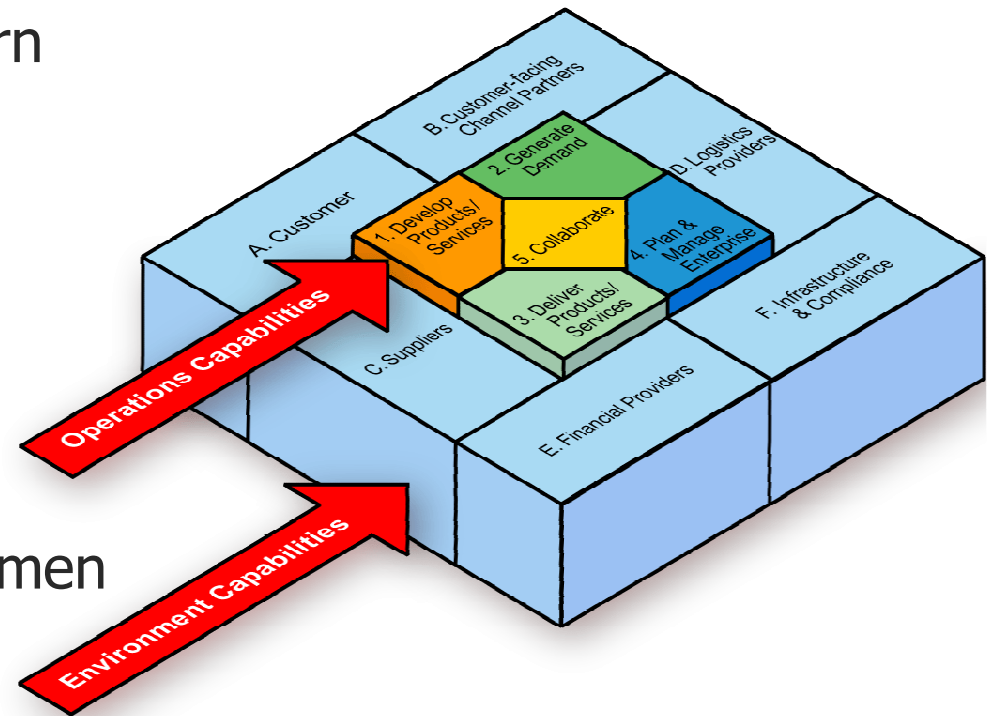
# Business und IT-Infrastruktur im Einklang?

- Prozesse ändern sich ständig
- Abbildung auf IT-Infrastruktur wird häufig gar nicht erst durchgeführt
- Prozessmodelle eignen sich nur bedingt zur Optimierung der IT-Infrastruktur bzw. zum Aufbau einer SOA

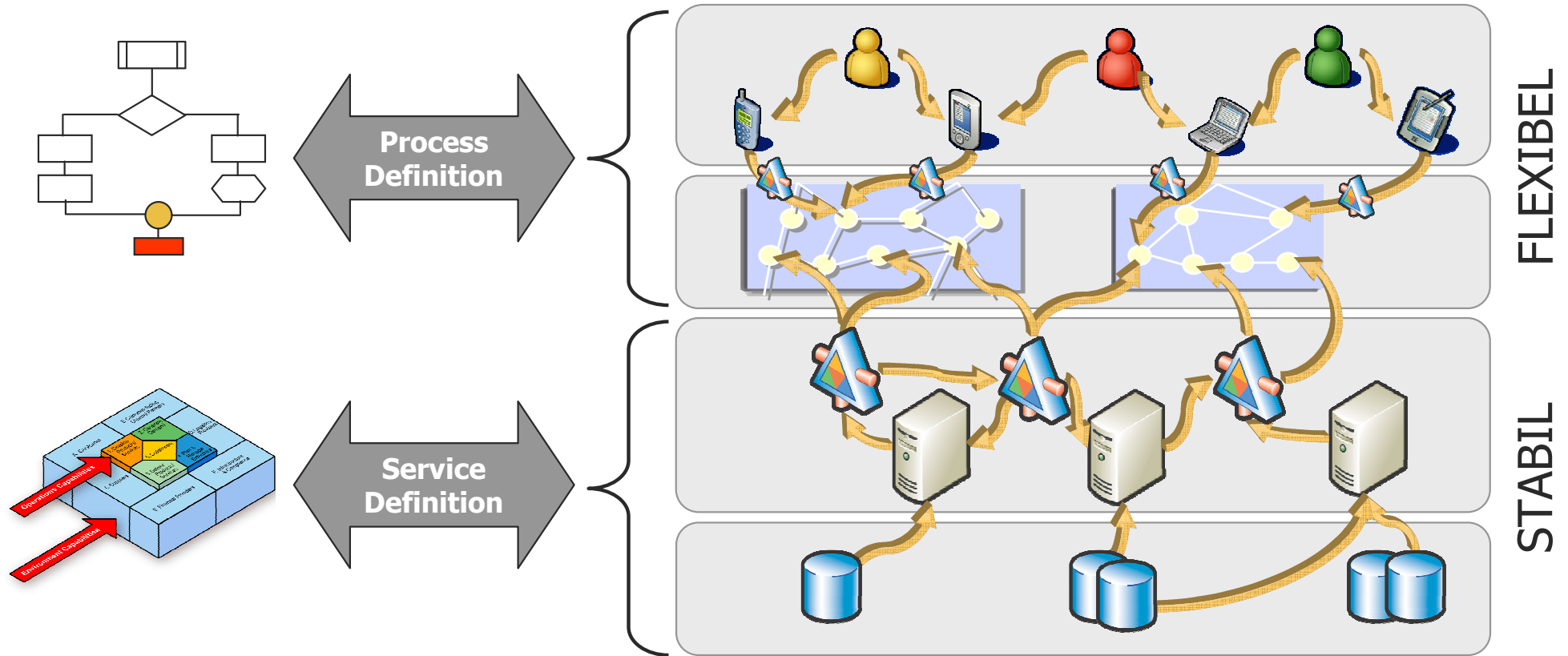


# Business Capability Maps schlagen die Brücke

- Business Capabilities sind die Fähigkeiten eines Unternehmens
- Business Capabilities existieren im Unternehmen intern und auch im „Eco-System“ mit Geschäftspartnern
- Abgrenzung zu Prozessmodellen:
  - “Was” und nicht “Wie”
  - Gekapselt
  - Service Levels
- BCMs setzen Fähigkeiten hierarchisch in Beziehung
- BCMs beschreiben damit Unternehmen oder Unternehmensbereiche
- Prozesse greifen auf Capabilities zurück (BizTalk nutzt Web Services)
- BCMs führen schrittweise zur Definition von Services einer SOA



# Prozessmodelle und BCMs sind komplementär

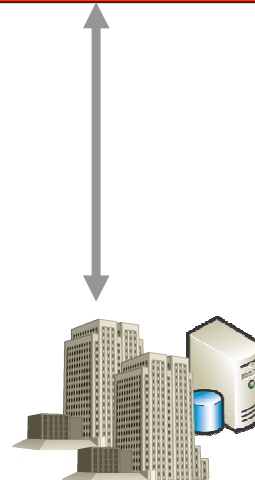


# Integration von Geschäftspartnern und Systemen

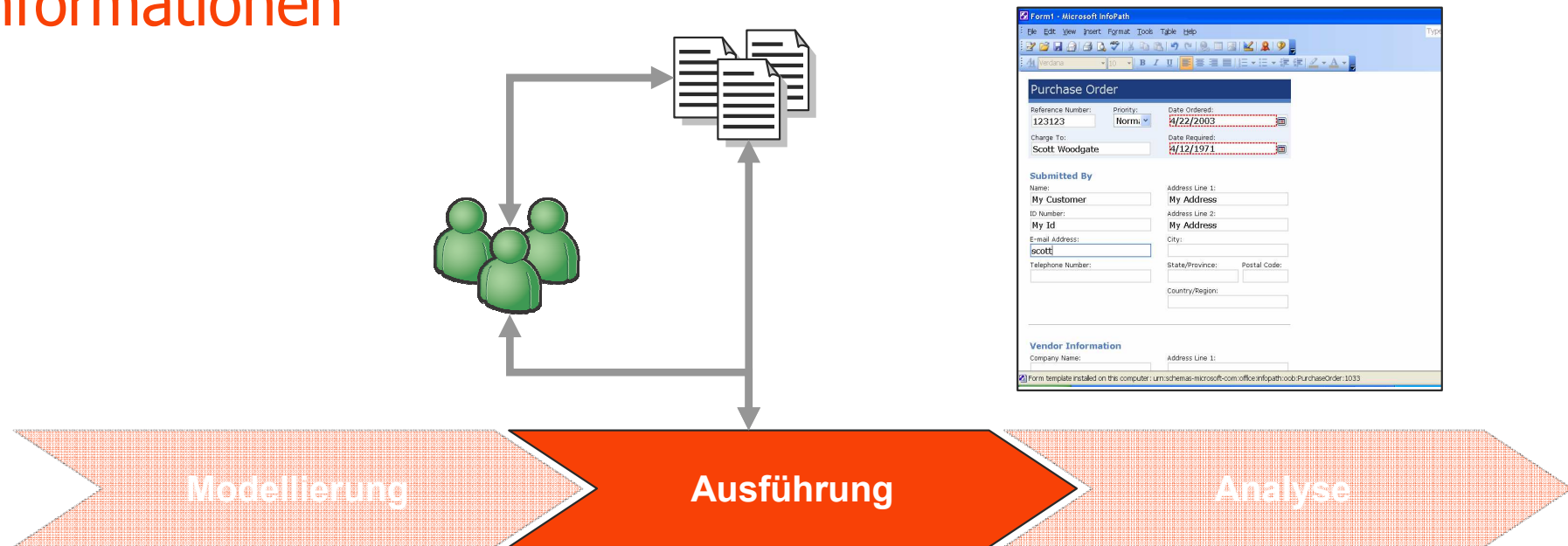
- Trading Partner Management mit Microsoft **BizTalk Server 2004**
  - Verwaltung von Handelspartnern durch Business-Anwender
  - Einfache Provisionierung von Prozessen
  - Lizenzmodell unterstützt Unternehmensnetzwerke





- Systemintegration:
  - Orchestrierung und EAI mit Microsoft **BizTalk Server 2004**
  - Zugriff auf Host Systeme mit Microsoft **Host Integration Server 2004**



# Einbindung von Prozessbeteiligten und unstrukturierten Informationen

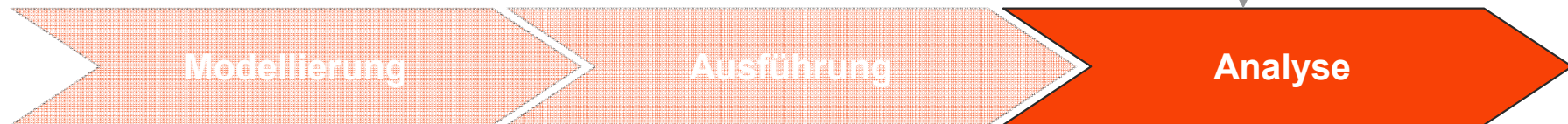


- Beispiel Formularwesen: Aufträge mit  erfassen und automatisch in Geschäftsanwendungen einspielen (Referenz: um 66% kürzere Bearbeitungszeit)
- Beispiel E-Mail: Ermitteln von Kundendaten aus einer E-Mail heraus und Anstoßen eines Supportprozesses mit 
- Trend: Businessanwender können Prozesse aus Office-Anwendungen heraus steuern (→ Mendocino)

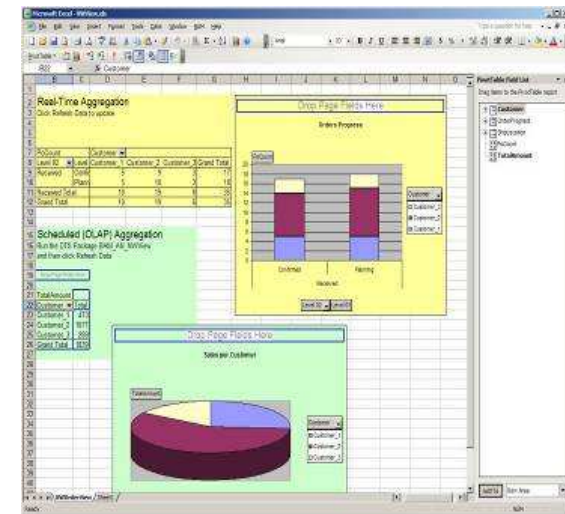


# Transparenz und Kontrolle über Prozesse



- Business Activity Monitoring mit **BizTalk Server 2004**
  - Business Intelligence am Pulsschlag von Prozessen
  - Frontend: **SharePoint Portal Server** oder **Excel 2003**
  - Meßpunkte in heterogener Systemlandschaft

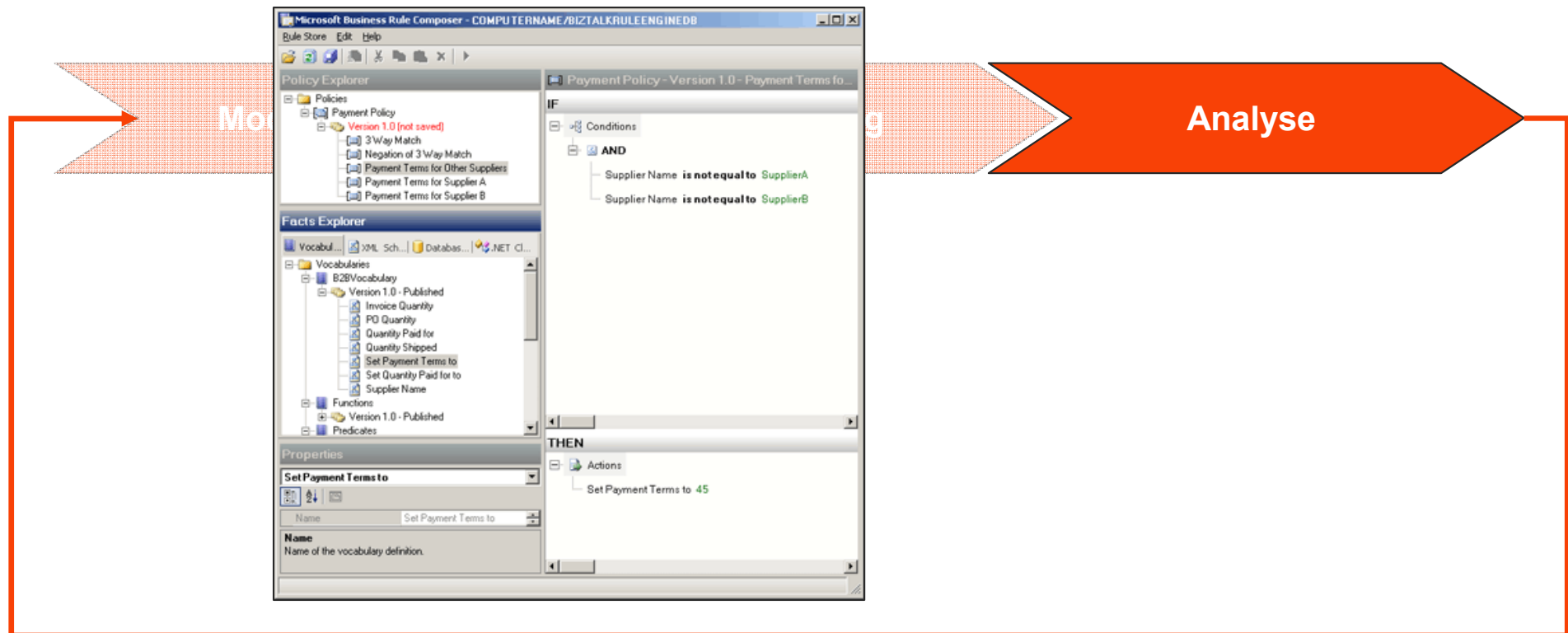


- Beispiele:
  - Wieviele Einheiten warten auf den Versand?
  - Wieviel kostet die Produktion einer Einheit heute?
  - Wie hoch ist der aktuelle Wert der aktiven Bestellungen?
  - Wie lange dauert die Bearbeitung eines Auftrags jetzt?
  - Gibt es einen Zusammenhang zwischen der Anzahl der Bestellungen und der Region, aus der der Kunde kommt?
  - Wie hoch ist die Anzahl der Bestellungen für ein bestimmtes Produkt pro Monat?

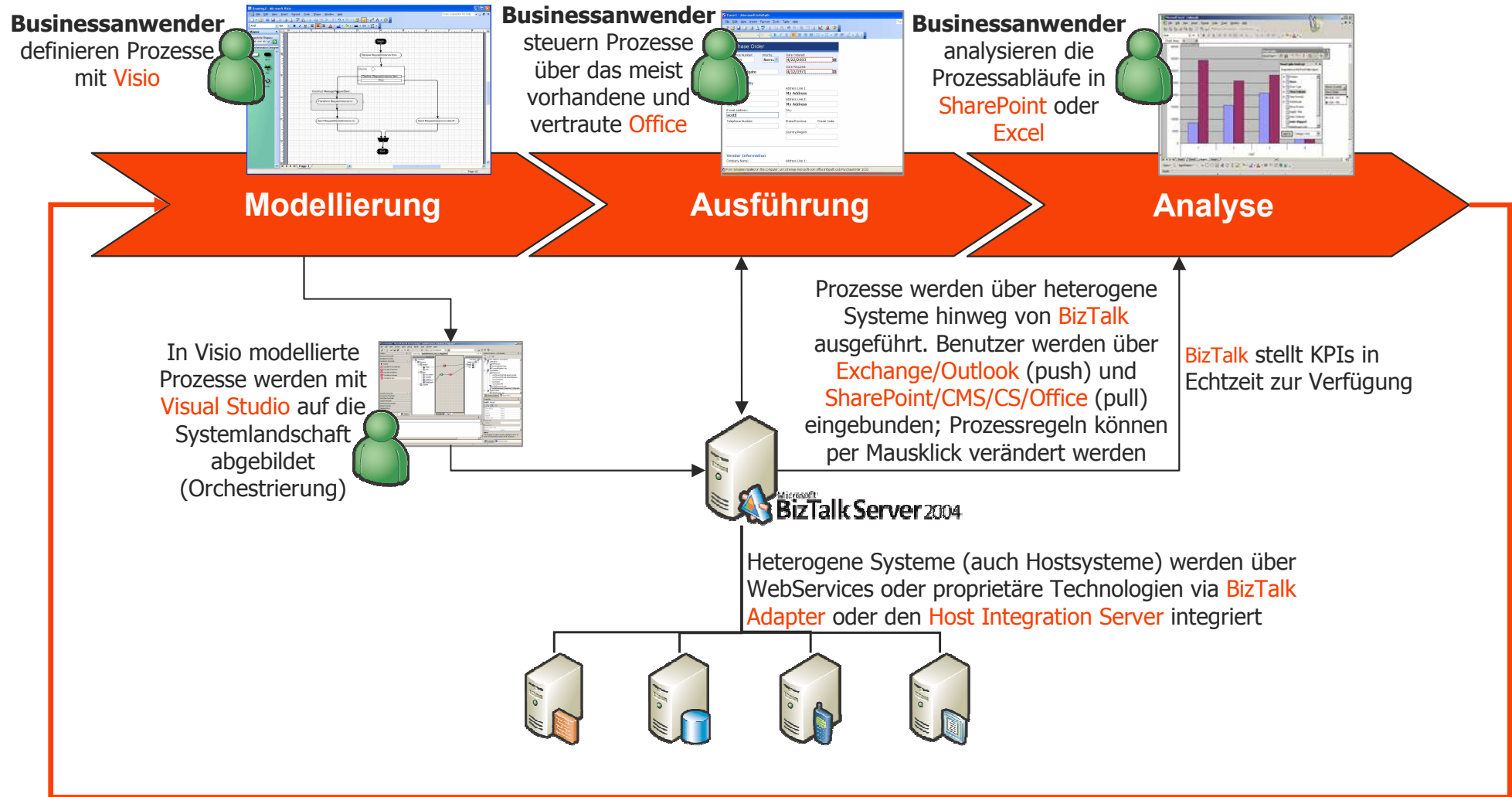


# Flexible Anpassung und Optimierung von Prozessen

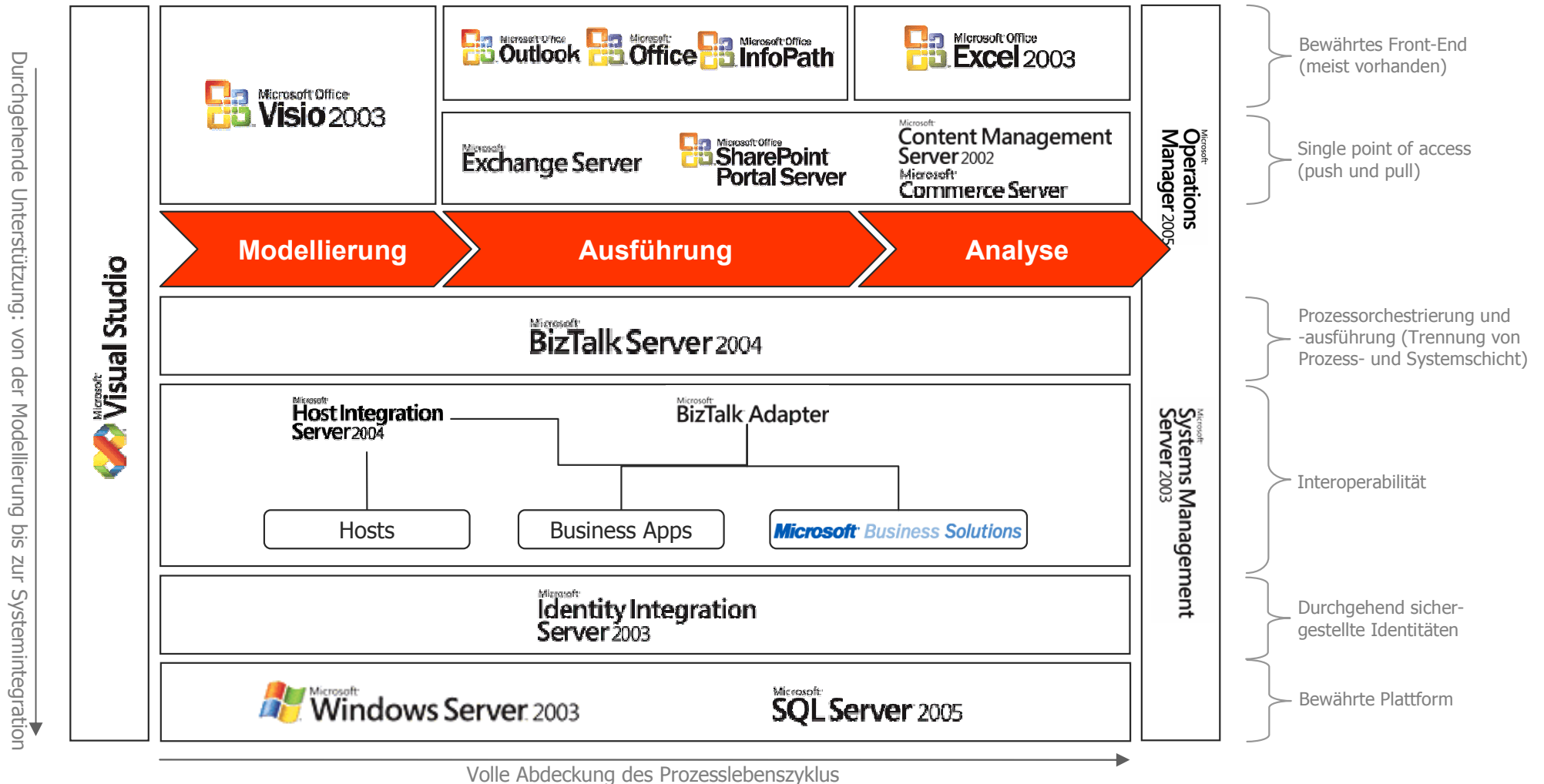
- Re-Modellierung mit  Microsoft Office **Visio 2003** und  Microsoft **Visual Studio**
- Business Rules Engine in **BizTalk Server 2004**
- "Microsoft has edged into leadership with its new Visio Professional 2003 linked to a more-powerful Biztalk, which is equipped with a strong rule engine." (Gartner: Magic Quadrant for Business Process Analysis, 4.3.2004)



# Microsoft-Produkte im Prozesslebenszyklus



# Microsoft bietet die vollständige BPM-Plattform



# Microsoft bietet die vollständige BPM-Plattform



Modellierung

Ausführung

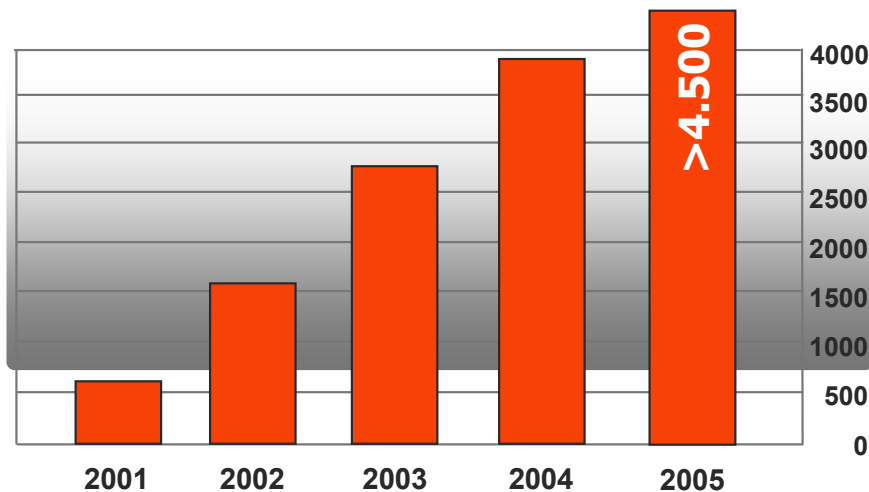
Analyse



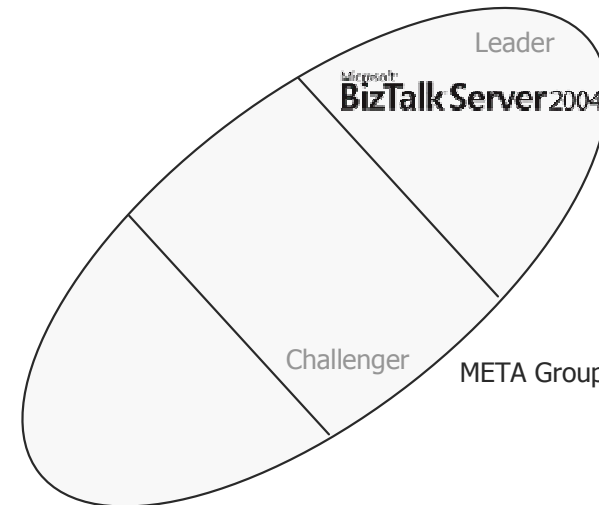
# BizTalk Server ist die Nummer 1

Marktführer mit mehr als 4.500 Installationen

- 50% der Fortune 100
- 40% der Global 100
- 30% der Fortune 500



Exzellente Bewertung durch Analysten:



Gartner

# BizTalk Server ist die Nummer 1

InfoWorld: Beste Lösung für die Automatisierung von Geschäftsprozessen



## InfoWorld "Technology of the Year" Business Process Automation

**BizTalk Server brings everybody into the process**  
2004 release puts business process management in the hands of businesspeople

Microsoft's BizTalk server introduced the concepts of business process automation, management, and orchestration to many IT organizations. With the release of BizTalk Server 2004, Microsoft delivers the benefits of leading-edge business process design, development, management, and monitoring technology, while remaining true to smart corporate practices that are timeless.

## Nucleus Research: Bester ROI

		Deployment	Adoption	Support	Business impact	Vendor
Top tier (score>4)						
<b>Microsoft BizTalk Server</b>	4.8					
<b>BEA WebLogic Platform 8.1</b>	4.2					
<b>IBM WebSphere 5</b>	4.2					
<b>Sonic Business Integration Suite</b>	4.0					
<b>TIBCO BusinessWorks</b>	4.0					
Middle tier						
<b>webMethods Enterprise Services Platform</b>	3.8					

- 240% ROI in 11 Monaten
- Kurze Projektzeiten
- Geringe Betriebskosten
- Geringe Lizenzkosten



Nucleus Report

# BizTalk-basierte Lösungen

- Integration von Handelspartnern (B2B):  
Nachverfolgbarkeit, Lagerbestand, EDI, RosettaNet etc.
- Elektronischer Rechnungsaustausch
- Formularwesen
- Employee Self-Service
- ...

## Branchen:

- Produzierendes Gewerbe: Product Lifecycle Management, ...
- Finanzdienstleister: Transaction Banking (SWIFT)
- Öffentliche Verwaltung: E-Government Starter Kit
- Telekommunikation: Service Provisioning, Callcenter
- Handel: Betrugserkennung, „Real-time Retailing“



# Microsoft ist der richtige Partner

- Einzigartige vollständige Plattform für BPM
- Nicht begrenzt auf bestimmte Geschäftsanwendungen
- Bester ROI durch kurze Projektzeiten und niedrige Betriebskosten
- Partnernetzwerk und Lösungen
- Methodik für den Einklang von Business und IT
- Think big, start small:
  - Lösungen
  - Prozessevaluation
  - EAI